

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WEB

Mise à jour effectuée le 13 janvier 2017

INTRODUCTION

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons par le biais du site Web picarddesjardins.com.

COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom et prénom ;
- Adresse postale ;
- Code postal ;
- Adresse électronique ;
- Numéros de téléphone ;
- Nom de médicament / quantité / coût actuel (formulaire « Coût de la médication ») ;
- Numéro de carte de paiement/date d'expiration.

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir certaines informations vous concernant.

FORMULAIRES ET INTERACTIVITÉ

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaires, à savoir :

- Formulaire d'inscription au site Web ;
- Formulaire de commande ;
- Formulaire de demande du coût de la médication ;
- Formulaire de paiement ;
- Sondage d'opinion ;

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Suivi de la commande ou de la demande ;

- Informations / Offres promotionnelles ;
- Statistiques ;
- Contact ;
- Gestion du site Web (présentation, organisation).

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web, et ce, de la façon suivante :

- Forum ou aire de discussion ;
- Commentaires ;
- Correspondance.

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Statistiques ;
- Contact ;
- Gestion du site Web (présentation, organisation) ;
- Informations ou pour des offres promotionnelles.

FICHIERS JOURNAUX ET TÉMOINS

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Un suivi anonyme des interactions pourrait être partagé avec des parties tierces (Google, Facebook, etc.). Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Adresse IP ;
- Système d'exploitation ;
- Pages visitées et requêtes ;
- Heure et jour de connexion.

Le recours à de tels fichiers nous permet :

- Amélioration du service et accueil personnalisé ;
- Analyse de conversions ;
- Profil personnalisé de consommation ;
- Suivi de commande ;
- Publicité ;
- Remarketing et de reciblage ;
- Statistiques.

PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous nous engageons à ne pas commercialiser les renseignements personnels collectés sur le site Web. Toutefois, il nous arrive de partager ces informations avec des tiers (fournisseurs de services Web) pour les raisons suivantes :

- Exécution de la commande.

Si vous ne souhaitez pas que vos renseignements personnels soient communiqués à des tiers, il vous est possible de vous y opposer au moment de la collecte ou à tout moment par la suite, comme mentionné dans la section suivante.

DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous contacter de la façon suivante :

Adresse postale : 1440-1981 Avenue McGill College, Montréal, Québec, H3A 2Y1 ;
Courriel : legal@picarddesjardins.com.

DROIT D'ACCÈS

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous contacter de la façon suivante :

Adresse postale : 1440-1981 Avenue McGill College, Montréal, Québec, H3A 2Y1 ;
Courriel : legal@picarddesjardins.com.

SÉCURITÉ

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous (ou nos fournisseurs de services Web) avons recours aux mesures suivantes :

- HyperText Transfer Protocol Secure (HTTPS) ;
- Protocole SSL (Secure Sockets Layer) ;
- Gestion des accès - personne autorisée ;
- Gestion des accès - personne concernée ;
- Sauvegarde informatique ;
- Identifiant / mot de passe ;
- Pare-feu (Firewalls).

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

LÉGISLATION

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives québécoises énoncées notamment dans la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*.